



Research on Educational Sport

Journal homepage: <https://res.ssrc.ac.ir>



Research Article

Identifying and Prioritizing the Factors Affecting the Development of the Quality of Services of Sports Complexes of the Education Department

Sedigheh Eslami^{*1}, Fatemeh Kamai²

1. Assistant Professor in Sport Management, Payame Noor University, Tehran, Iran
2. M.A. in Sport Management, Payam Noor University, Tehran, Iran

Received: 05/11/2024, **Accepted:** 19/08/2025, **OnlinePublished:** 17/09/2025

* Corresponding Author: Sedigheh Eslami, E-mail: aeslami2008@pnu.ac.ir

How to Cite: Eslami, S; Kamai, F. (2025). Identifying and Prioritizing the Factors Affecting the Development of the Quality of Services of Sports Complexes of the Education Department. Research on Educational Sport, 13(39), 17-38. In Persian. DOI: [10.22089/res.2025.17166.2570](https://doi.org/10.22089/res.2025.17166.2570)

Extended Abstract

Background and Purpose

Physical education and school sports are integral components of the school's educational program and essential to the holistic development of children, adolescents, and young people. Sports spaces and facilities should be designed, constructed, and developed to enable effective utilization by students. This consideration must be incorporated in both the planning and use of sports facilities, addressing students' physical health needs and fostering social relationships deemed necessary by society.

Therefore, it is essential to identify the factors contributing to the development of service quality in sports complexes and to design strategies for their continuous improvement. Accordingly, this research focuses on identifying and prioritizing effective factors influencing the quality enhancement of educational sports complexes in Mahshahr city.

Methods

A mixed descriptive-exploratory research method was adopted, encompassing qualitative and quantitative phases. The qualitative phase involved sports managers, administrators and assistants of sports complexes, and physical education teachers in Mahshahr city, all with at least 15 years' experience and postgraduate degrees. Sampling followed a theoretical saturation approach, yielding 12 purposefully selected participants.

The quantitative phase targeted all physical education teachers in Mahshahr city for the academic year 1402-1403. Due to the limited population size, a census sampling approach of 120 individuals was implemented, with 113 valid questionnaires returned and analyzed.

Data collection tools comprised semi-structured interviews and a researcher-designed questionnaire derived from qualitative findings via a Delphi panel. The questionnaire featured 28 items measuring factors affecting service quality development on a five-point Likert scale. Its



validity and content were thoroughly evaluated, and reliability was confirmed with a high Cronbach's alpha ($\alpha = 0.95$).

Qualitative data were analyzed with the Delphi method, while quantitative data involved descriptive statistics for organizing and classifying raw scores. Inferential analyses included the Kolmogorov-Smirnov test to assess normality and exploratory factor analysis to identify and categorize influencing factors.

Results

Exploratory factor analysis clustered effective factors into four primary categories based on conceptual similarity: income generation and capital attraction; management factors; facilities and equipment; and human resources. According to the Friedman test comparing mean scores, these factors were prioritized as follows: facilities and equipment ranked first, followed by income generation and capital attraction, management factors, and then human resources.

Table 1- The results of the exploratory factor analysis of the factors affecting the development of the quality of services of educational sports complexes

variance	estimate	Factors affecting the development of service quality	Row
16.24	0.63	Income generation and capital attraction	1
12.79	0.76	Management factors	2
20.30	0.62	Equipment and facilities	3
14.97	0.62	Human Resource	4

The comparison of the average factors affecting the development of sports complex service quality using the Friedman test showed that facilities and equipment, income generation and capital attraction, management factors, and human resources were prioritized 1 to 4, respectively.

Conclusion

Engagement in sports activities within schools and sports complexes is not only vital for raising a healthy and energetic generation but also constitutes the optimal avenue for institutionalizing sports culture among Iran's future leaders.

Based on the research findings, it is recommended that physical education managers and complex administrators remove barriers and leverage effective factors to enhance the quality of sports complex services. Given the limited per capita student sports space, administrators could generate income by renting facilities to private sectors during non-educational hours and utilizing venues for classes, sports courses, coaching certifications, and refereeing workshops.

During the design and construction of sports complexes, attention must be paid to factors such as appropriate siting, proportional dimensions relative to student populations, proximity to schools, suitability of materials and construction aligned with regional climate conditions, as well as the selection and modernization of equipment and facilities.

Keywords: Service Quality, Development, Sports Complex, Department of Education.

Article Message

Enhancing the quality of services in sports complexes under the education department represents a strategic imperative, not merely a logistical concern, for cultivating healthier, more engaged, and better-supported students. By systematically identifying and prioritizing developmental barriers, stakeholders can move beyond reactive measures toward sustainable improvements. The future of educational sports facilities depends on visionary leadership, inclusive planning, and a

commitment to excellence. Transforming these complexes into dynamic hubs of growth, equity, and opportunity across communities is essential for student health and social participation.

Ethical Considerations

This study explored institutional, cultural, and managerial factors influencing service quality in education-affiliated sports complexes with ethical integrity at its core.

- *Approval and Oversight:* Ethical approval was granted by Payame Noor University, in compliance with national and institutional guidelines for research involving public-sector organizations.
- *Informed Consent and Voluntary Participation:* All participants were fully informed of the study's objectives and procedures and provided written consent voluntarily without inducements or coercion.
- *Confidentiality and Anonymity:* Participant and institutional identities were anonymized and data securely stored. Aggregate reporting avoided attribution of statements.
- *Respect for Institutional Sensitivities:* Findings were presented constructively; feedback sessions were offered to ensure transparency and mutual understanding.
- *Avoidance of Bias and Conflict of Interest:* Researchers disclosed all relevant affiliations and conducted data collection and analysis impartially with peer review safeguards.
- *Beneficence and Social Value:* The research aimed to positively contribute to the advancement of equitable, accessible, and quality public sports services.

Authors' Contributions

- Conceptualization: First Author 50%, Second Author 50%
- Data Collection: First Author 30%, Second Author 70%
- Data Analysis: First Author 50%, Second Author 50%
- Manuscript Writing: First Author 70%, Second Author 30%
- Review and Editing: First Author 100%, Second Author 0%
- Funding Responsibility: First Author 80%, Second Author 20%
- Literature Review: First Author 50%, Second Author 50%
- Project Management: First Author

Conflict of Interest

The authors declare full adherence to publication ethics, including the absence of plagiarism, data falsification, dual submissions, and any commercial conflicts of interest.

Acknowledgments

The authors sincerely thank all individuals who assisted with data collection and research execution. Special gratitude extends to the esteemed referees whose insightful feedback greatly improved this work. This article resulted from a master's thesis. Thanks, are also due to the supervisor, sports managers of the Education Department, sports complex administrators, deputies, and physical education teachers of Mahshahr city who participated in this study.



Research on Educational Sport

Journal homepage: <https://res.ssric.ac.ir>



نوع مقاله: پژوهشی

شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش

صدیقه اسلامی^{*۱}، فاطمه کمایی^۲

۱. استادیار گروه مدیریت ورزش، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران
۲. کارشناسی ارشد گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۸/۱۵، تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۵/۲۸، تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۶/۲۶

*نویسنده مسئول: صدیقه اسلامی E-mail: aeslami2008@pnu.ac.ir

How to Cite: Eslami, S; Kamai, F. (2025). Identifying and Prioritizing the Factors Affecting the Development of the Quality of Services of Sports Complexes of the Education Department. Research on Educational Sport, 13(39), 17-38. In Persian. DOI: 10.22089/res.2025.17166.2570

چکیده

این پژوهش با هدف شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر انجام شد. روش پژوهش از نوع آمیخته کمی-کیفی بود. جامعه آماری در بخش کیفی شامل خبرگان مطلع در حوزه ورزش دانش‌آموزی بود که تعداد نمونه تا حد رسیدن به اشباع نظری برای مصاحبه ادامه یافت (دوازده نفر). جامعه آماری در بخش کمی شامل دبیران تربیت بدنی شهرستان ماهشهر بود که با توجه به محدود بودن جامعه، نمونه برابر با جامعه و به تعداد ۱۲۰ نفر انتخاب شد. ابزار پژوهش، مصاحبه نیمه‌ساختاریافته و پرسشنامه محقق‌ساخته عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی بود. این پرسشنامه حاوی ۲۸ گویه عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی بود که روایی صوری و محتوایی آن تأیید نهایی شد. در بخش کیفی از روش دلفی و در بخش کمی از آمار توصیفی و در آمار استنباطی از آزمون کشیدگی و چولگی، آلفای کرونباخ و تحلیل عاملی اکتشافی استفاده شد. عوامل مؤثر شناسایی شده با عناوین «درآمدزایی و جذب سرمایه»، «عوامل مدیریتی»، «امکانات و تجهیزات» و «منابع انسانی» نام‌گذاری شدند. از ضرورت‌های توسعه ورزش در مدارس، امکانات، تجهیزات و زیرساخت‌های ورزشی مناسب، معلمان ورزش متخصص، مشارکت و مسئولیت‌پذیری بیشتر والدین و جامعه، افزایش ساعت درس تربیت بدنی در مدارس و برداشتن موانع توسعه کیفیت خدمات ورزشی در مجموعه‌های ورزشی است که بر آن‌ها تأکید می‌شود.

واژگان کلیدی: کیفیت خدمات، توسعه، مجموعه ورزشی، اداره آموزش و پرورش.



مقدمه

امروزه ورزش به‌عنوان پدیده اجتماعی بزرگ و فراگیری در سرتاسر دنیا پذیرفته شده است. همچنین به‌عنوان مقوله‌ای چندبعدی با تأثیرات گسترده، جایگاه و نقش خود را در اقتصاد، سلامتی افراد، گذراندن اوقات فراغت سالم و لذت‌بخش، روابط اجتماعی، پیشگیری از مفاسد اجتماعی و انحرافات اخلاقی رو به گسترش در جامعه و کاربردهای متعدد دیگر متجلی کرده است (جهان‌تاب‌نژاد و همکاران، ۲۰۲۱، ۱۶۷)، تا جایی که توسعه آن در دستور کار سازمان‌های مرتبط به‌عنوان پدیده‌ای حیاتی قرار گرفته است. توسعه ورزش به سیاست‌ها، فرایندها و اقداماتی گفته می‌شود که از ترکیب آن‌ها تلاش می‌شود فرصت‌ها و تجارب ورزشی برای همه افراد جامعه به وجود آید که با ابعاد مهم دیگری مانند توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی مرتبط است (وقار و همکاران، ۲۰۱۹، ۷۵).

موضوع توسعه ورزش و تربیت‌بدنی برنامه‌محور است و ریشه در اصول و قوانین اساسی هر کشور دارد. در همین زمینه در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران آمده است که مهم‌ترین و اساسی‌ترین وظیفه دولت و وزارت آموزش و پرورش، فراهم کردن امکانات آموزشی و رفاهی برای کودکان و نوجوانان یعنی بزرگ‌ترین نیروهای انسانی آینده کشور است. بخش مهمی از برنامه آموزشی مدرسه و فرایند تربیت و پرورش کودکان، نوجوانان و جوانان را تربیت‌بدنی و ورزش مدارس شکل می‌دهد. تربیت‌بدنی به‌عنوان بخشی از تعلیم و تربیت می‌کوشد با استفاده از فعالیت‌های جسمانی، حرکتی و ورزشی به جریان رشد و پرورش هماهنگ و متوازن همه جنبه‌های وجود و برخورداری از سلامتی کامل کمک کند (پاک‌دلان و همکاران، ۲۰۲۱، ۱۶۷). در بررسی‌ها نیز نشان داده شده است که توجه اساسی به ورزش پرورشی و پایه می‌تواند توسعه ورزش کشور را در سطح جامعه تحت‌تأثیر قرار دهد؛ بنابراین در نظام آموزش و پرورش، تربیت‌بدنی و ورزش به‌عنوان یک ابزار تربیتی می‌تواند نقش ارزنده‌ای در این نظام داشته باشد و با اهمیت دادن به ورزش مدارس می‌توان در معرفی چهره واقعی تربیت‌بدنی و ورزش اقدامات اساسی انجام داد (قناعت و همکاران، ۲۰۲۲).

اهمیت پرداختن به مسئله فعالیت بدنی دانش‌آموزان از آنجایی پررنگ‌تر می‌شود که کمبود فعالیت بدنی دانش‌آموزان مسئله‌ای جهانی شده است؛ چراکه دانش‌آموزان بیشتر وقت خود را در مدرسه می‌گذرانند؛ چیزی که به طرز معناداری میزان فعالیت بدنی روزانه را کاهش می‌دهد؛ زیرا برای مدتی طولانی سر کلاس می‌نشینند که این امر بر توانایی‌هایی ذهنی و جسمی آن‌ها اثر منفی می‌گذارد؛ از این‌رو نهادهای آموزشی ضروری است زیرساختی ایجاد کنند که از فعالیت بدنی در فرایند آموزش حمایت کند (استرود و کاپوزس^۱، ۲۰۱۹).

اجرای مطلوب برنامه‌های تربیت‌بدنی و ورزش مستلزم فراهم آوردن مجموعه‌هایی از شرایط و امکانات است و ازجمله مهم‌ترین این شرایط، استفاده از فضاها و تجهیزات و وسایل استاندارد است که براساس معیارهای بین‌المللی و قوانین مصوب فدراسیون‌های ورزشی در هر رشته طراحی شده است؛ به‌عبارتی، ایجاد زمینه بهتر در تحقق اهداف تربیت‌بدنی، ضرورت توجه به امکانات، فضاها، تأسیسات و آگاهی از دانش مدیریت تأسیسات ورزشی در جهت حفظ، نگهداری و استفاده بهتر از این امکانات است و بر اهمیت موضوع می‌افزاید (قنبری، ۲۰۲۱، ۹۴).

علاوه بر اهمیت امکانات و تجهیزات ورزشی، مدت‌زمان پرداختن به ورزش و فعالیت بدنی نیز از اهمیت بسزایی برخوردار است. تربیت‌بدنی در مدارس کشور ازجمله ساعات درسی تأثیرگذار و حیاتی است که بر تقویت جسمی و روانی دانش‌آموزان بسیار تأثیرگذار خواهد بود؛ بنابراین کیفیت درس تربیت‌بدنی و امکانات و تجهیزات موجود در مدارس ضرورتی انکارناپذیر است. یکی از موضوعاتی که همواره بر برنامه‌های تربیت‌بدنی در مدارس تأثیر گذاشته داده است، وضعیت

1. Strode & Kaupuzs

فضاها، امکانات و تجهیزات ورزشی است و اجرای درس تربیت بدنی در مدارس همواره از کمبود امکانات و تجهیزات اولیه مورد نیاز نظیر زمین ها و وسایل ورزشی لطمه دیده است (خجسته نیا، ۲۰۲۰، ۸۷). پژوهش ها نشان می دهند که اگر ورزش مدارس به طور جدی توسعه یابد، می تواند بر توسعه ورزش کشور در سطح جامعه تأثیر بگذارد. با اهمیت دادن به ورزش مدارس می توان در معرفی چهره واقع تربیت بدنی و ورزش اقدامات اساسی انجام داد. کشورهایی که به سطح مطلوبی از توسعه اقتصادی و اجتماعی رسیده اند، بخش مهمی از منابع مادی و معنوی شان به ورزش مدارس اختصاص می یابد، اما برعکس در کشورهای در حال توسعه و فقیر، آمار و ارقام پژوهش های جمعیت شناسی، از اوضاع اسفبار و دردناک ورزش مدارس حکایت می کند (پاک دلان و همکاران، ۲۰۲۱، ۱۶۵). قنبری فیروزآبادی و همکاران (۲۰۲۰) در تحقیقی با طراحی الگوی راهبردی توسعه ورزش دانش آموزی دریافتند که مؤلفه های نیروی انسانی، منابع مالی، فضا و تجهیزات، اجرای درس و فوق برنامه تربیت بدنی به عنوان عوامل علی و مؤلفه های مدیریتی، فرهنگی، اجتماعی، رسانه و فناوری، علمی و ورزشی به عنوان شرایط زمینه ای مؤثر بر توسعه ورزش دانش آموزی شناخته شدند. همچنین مؤلفه های مالی، سیاسی، اقتصادی و اداری به عنوان شرایط مداخله گر شناسایی شدند. راهبردهای توسعه ورزش دانش آموزی نیز شامل مؤلفه های توسعه ساختاری، اقدامات مدیریتی، توسعه نیروی انسانی، توسعه درآمدی، توسعه فضا و تجهیزات، توسعه فرهنگی و توسعه برنامه های فوق برنامه بود. یان و هان^۱ (۲۰۲۳) نیز با بررسی عوامل مؤثر بر توسعه ورزش دانش آموزی، عواملی مانند تنوع برنامه ها، زمان اختصاص داده شده، منابع و امکانات و فعالیت های سازمان یافته برای ایجاد انگیزه را از جمله عوامل کلیدی برشمردند. آن ها بیان کردند می توان با گسترش ورزش در مدارس سطح توانایی های جسمی، روانی و قوای عقلانی دانش آموزان را افزایش داد و تنش های روانی و ناراحتی های جسمانی را کاهش داد. افزون بر این، درک و شناخت ورزش مدارس و عوامل مؤثر بر توسعه آن می تواند زمینه ساز این موضوع مهم تلقی شود.

بررسی های اولیه و نتایج تحقیقات در مورد وضعیت ورزش مدارس کشور حاکی از این است که وضعیت درس تربیت بدنی در کشور به هیچ وجه مناسب نیست و از استانداردهای جهانی و حتی آسیایی فاصله بسیار زیادی دارد؛ البته هرچقدر از مدارس مناطق برخوردار و شهرهای بزرگ به سمت شهرهای کوچک و دور از مرکز و مدارس کوچک پیش می رویم، این وضعیت بدتر می شود (خجسته نیا، ۲۰۲۰، ۸۷). در برنامه های دولت در بخش سیاست های اجرایی و بر اساس ماده ۱۱۷ در بند (الف) آن، وزارت آموزش و پرورش موظف است برنامه جامع ارتقای ورزش در مدارس، توسعه اماکن و فضاهای ورزشی سرپوشیده و روباز، افزایش ساعات درس تربیت بدنی، ایجاد باشگاه های ورزشی و تربیت نیروی انسانی مورد نیاز بخش تربیت بدنی را انجام دهد (قناعت و همکاران، ۲۰۲۲، ۱۸۷). اماکن و تأسیسات ورزشی یکی از ابزارهای مهم در هر چه بهتر برگزار شدن فعالیت های بدنی و فوق برنامه ورزشی در مدارس هستند و باید به نحوی طراحی و احداث شده یا توسعه داده شوند که همه بتوانند از آن به خوبی استفاده کنند و چنین تفکری هم در برنامه ریزی و هم در مدیریت اماکن ورزشی ضروری به نظر می رسد. نیاز دانش آموزان به سلامت جسم و روان افزایش روابط اجتماعی و پر کردن اوقات فراغت و تفریحات سالم از این موارد است و اماکن و تأسیسات ورزشی از اهمیت بسزایی برخوردار است و کمبود آن اجرای فعالیت های ورزشی در مدارس را با مشکلات جدی روبه رو می کند (کریمی و همکاران، ۲۰۲۲، ۱۵۴). در ارتباط با عوامل مؤثر بر توسعه اماکن ورزشی، کاظمی فرد و همکاران (۲۰۲۳) در پژوهشی عوامل مؤثر بر توسعه اماکن آموزشی و ورزشی مدارس تربیت بدنی را شامل ۶۸ موضوع فرعی بیان کردند و در ۹ موضوع اصلی طبقه بندی کردند که شامل تنوع فضایی، بهبود عملکرد فضا، پیوند مکان ها، عوامل مرتبط با نور، عوامل مرتبط با رنگ، استانداردهای طراحی، توسعه طراحی،

1. Yan & Han

عوامل ایمنی و عوامل بهداشتی می‌شود. آن‌ها بیان کردند که توجه به استانداردهای ساخت و طراحی مدارس تربیت‌بدنی برای مدیران ضروری است.

طبق اعلام سازمان جهانی بهداشت در سال ۲۰۲۰، کمتر از ۲۰ درصد نوجوانان جهان تحرک فیزیکی کافی دارند و این زنگ خطری برای سلامت جسمی و روحی جوامع است (خادم‌الحسینی، ۲۰۱۷، ۱۰۲). از طرفی با توجه به اینکه میزان سرانه فضای ورزشی در مدارس در کشور ما ۰/۱۷ مترمربع است، میزان جهانی آن به ازای هر دانش‌آموز ۲/۵ مترمربع است که نشان می‌دهد میزان سرانه ورزشی دانش‌آموزان در کشور وضعیت مطلوبی ندارد و فضا و تجهیزات ورزشی جوابگوی نیازها نیست (فضائی و محمدی، ۲۰۱۷، ۱۱۰)، روشن است که این کمبود کمی باید مرتفع شود، اما نباید صرفاً به مسئله به نحو غایت‌گرایانه نگرست و از عوامل دیگر غافل شد؛ زیرا در مدارس بیشتر برخوردار از این نظر نیز شاهد فعالیت بدنی مناسب نیستیم؛ پس لازم است در کنار تأمین سرانه‌های فضایی به عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات فضاهای ورزشی موجود نیز پرداخته شود. ماهشهر یکی از شهرستان‌های استان خوزستان است که دارای آب‌وهوای بسیار گرم و مرطوب است. فعالیت بدنی و ورزش دانش‌آموزان در مناطق گرم و مرطوب با چالش‌ها و مشکلات خاصی مواجه است که می‌تواند بر عملکرد و سلامت آن‌ها تأثیر بگذارد؛ از جمله خطر بیماری‌های مرتبط با گرما، مانند گرم‌زدگی، ضربه گرما، کاهش عملکرد ورزشی، نقص آب و الکترولیت‌ها، خطر آسیب‌های عضلانی و اسکلتی و... که می‌توانند منجر به کاهش انگیزه برای فعالیت بدنی شوند. افزون بر این، برنامه‌ریزی و مدیریت زمان مناسب، تجهیزات و زیرساخت‌های مناسب، آموزش و آگاهی، تهویه و خنک کردن فضاهای ورزشی، آبخوری مناسب، استفاده از تجهیزات مناسب و... نیاز مبرم دانش‌آموزان است. به طور کلی، با بررسی عوامل مؤثر بر ارتقا و بهبود کیفیت خدمات در این مجموعه‌ها و ارائه راهکارهای مناسب، می‌توان به بهبود کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش در مناطق گرم و مرطوب و کاهش مشکلات مرتبط با فعالیت بدنی و ورزش دانش‌آموزان کمک کرد؛ بر این اساس، محقق در این مقاله به دنبال پاسخگویی به این سؤال است که مهم‌ترین عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر کدام‌اند؟

روش پژوهش

تحقیق حاضر، پژوهشی کاربردی از نوع پژوهش‌های آمیخته^۱ اکتشافی و شامل دو بخش کیفی و کمی بود که به شکل میدانی و با استفاده از مصاحبه نیمه‌ساختاریافته و پرسشنامه اجرا شد. جامعه آماری در بخش کیفی، مدیران ورزشی آموزش و پرورش، مدیران و معاونان مجتمع‌های ورزشی و دبیران تربیت‌بدنی شهرستان ماهشهر با سابقه ۱۵ سال و بیشتر و دارای مدرک کارشناسی‌ارشد و دکتری بودند. این افراد در زمینه مدیریت مجتمع‌های ورزشی یا تدریس یا برنامه‌ریزی آموزشی درس تربیت‌بدنی دارای تجربی علمی و عملی بودند. نمونه‌گیری در این بخش به صورت نظری و هدفمند بود و نمونه‌گیری تا اشباع نظری ادامه یافت (دوازده نفر). جامعه آماری در بخش کمی پژوهش شامل همه دبیران و آموزگاران تربیت‌بدنی مشغول به آموزش در سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ شهرستان ماهشهر از استان خوزستان بود که براساس آمار دریافت‌شده از کارشناس تربیت‌بدنی اداره آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر، تعدادشان ۱۲۰ نفر بود. با توجه به محدود بودن جامعه، نمونه آماری برابر با جامعه در نظر گرفته شد و ۱۲۰ پرسش‌نامه در بین این افراد به شکل حضوری و مجازی توزیع شد که از بین پرسشنامه‌های بازگردانده‌شده، ۱۱۳ پرسشنامه تحلیل‌شدنی بود.

1. Mixed-method research

ابزار استفاده شده در این پژوهش، پرسشنامه محقق ساخته عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه های ورزشی آموزش و پرورش، تهیه شده در بخش کیفی پژوهش و استفاده از پانل دلفی بود. پژوهشگر در بخش کیفی پژوهش، ضمن بررسی کتب دانشگاهی و مقالات متعدد علمی، به تهیه فهرستی از مهم ترین متغیرهای مطرح در ارتباط با موانع و عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه های ورزشی پرداخت که به لحاظ مستندات علمی، معتبر و از نظر تعداد، بیشترین تکرار و تأکید را در مقالات داشتند. علاوه بر این، با توجه به ماهیت چندبعدی موضوع و ناکامل بودن دانش درباره موضوع عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه های ورزشی، از روش های پیشنهاد شده در تکنیک دلفی^۱ ساده استفاده شد. برای تعیین و شناسایی گویه های تبیین کننده عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه های ورزشی آموزش و پرورش، فهرستی شامل ۲۲ گویه از طریق مطالعات اولیه شناسایی شد و در مرحله اول دلفی در اختیار پانل دلفی پژوهش قرار گرفت. این فهرست به صورت باز طراحی شده بود و صاحب نظران می توانستند گویه های پیشنهادی خود را به فهرست اولیه اضافه کنند. در این مرحله هیچ گویه ای حذف نشد و شش گویه نیز اضافه شد. در گام دوم، فهرستی شامل ۲۸ گویه بسته پاسخ در اختیار پانل صاحب نظران قرار گرفت و از آن ها خواسته شد در طیف هفت ارزشی لیکرت، نظر خود را در خصوص اهمیت هر گویه مرقوم کنند. در مرحله سوم دلفی فهرستی شامل ۲۸ گویه، مجدد برای دریافت نظر پانل دلفی پژوهش در مقیاس هفت ارزشی لیکرت طراحی و ارسال شد. در این مرحله نیز از اعضای پانل درخواست شد نظر نهایی خود را در خصوص اهمیت گویه ها مرقوم کنند. پس از عودت فهرست های طراحی شده و تحلیل نظرها، مشخص شد که اعضای پانل درباره وجود ۲۸ گویه در فهرست نهایی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات توافق دارند؛ بنابراین پرسشنامه بخش کمی با استفاده از پانل دلفی ساخته شد. این پرسشنامه در سه بخش طراحی شد: بخش اول شامل پرسش هایی به منظور بررسی ویژگی های جمعیت شناختی، بخش دوم شامل عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه های ورزشی آموزش و پرورش و متشکل از ۲۸ گویه در مقیاس پنج ارزشی لیکرت بود. برای بررسی اعتبار (روایی) و حصول اطمینان از قابلیت اجرایی بودن، پرسشنامه از لحاظ مفهومی و نگارشی توسط ده نفر از اساتید مدیریت ورزشی بررسی شد و نظرات آن ها در تهیه و اصلاح پرسشنامه ها اعمال شد. پس از بر طرف کردن نکات مبهم، پرسشنامه نهایی به صورت پایلوت در اختیار ۳۰ نفر از نمونه آماری قرار گرفت. ضریب آلفای کرونباخ پرسشنامه ها پس از جمع آوری، ۰/۷۶ برای پرسشنامه عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات محاسبه شد و پایایی دو بخش پرسشنامه تأیید شد. برای تجزیه و تحلیل داده ها در بخش کیفی، به منظور شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه های ورزشی و تحلیل مصاحبه های انجام گرفته از روش دلفی ساده استفاده شد و در بخش کمی پژوهش نیز آمار توصیفی به منظور سازمان دادن، خلاصه کردن و طبقه بندی نمرات خام به کار رفت. در بخش استنباطی نیز برای بررسی نحوه توزیع داده ها از آزمون کشیدگی و چولگی، به منظور تعیین میزان پایایی پرسشنامه ها از آلفای کرونباخ و برای شناسایی و تعیین عوامل مؤثر از تحلیل عاملی اکتشافی به کمک نرم افزار SPSS استفاده شد.

نتایج

یافته های توصیفی آزمودنی های بخش های کمی و کیفی پژوهش در جدول (۱) ارائه شده است.

1. Delphi method

جدول ۱- ویژگی‌های توصیفی نمونه آماری بخش کمی و روش دلفی

Table 1- Descriptive characteristics of the statistical sample and the Delphi panel

ویژگی‌های توصیفی بخش کیفی پژوهش Descriptive characteristics of the qualitative part of the research			
درصد فراوانی Percentage of frequency	فراوانی Frequency	وضعیت Position	متغیر Variable
50%	6	زن Female	جنسیت Sex
50%	6	مرد male	
30%	4	15-20 سال 15-20 years	سابقه کاری Work history
70%	8	بیشتر از 20 سال More than 20 years	
25%	3	کارشناسی ارشد M.A	مدرک تحصیلی Educational qualification
75%	9	دکتری PhD	
100%		12 نفر ویژگی‌های توصیفی بخش کمی پژوهش	جمع کل
54.9%	62	مرد	جنسیت Sex
45.1%	51	زن	
14.2%	16	20 تا 30 سال	سن Age
39.8%	45	31 تا 40 سال	
43.4%	49	41 تا 50 سال	
2.6%	3	بیشتر از 50 سال	
3.5%	4	کاردانی	مدرک تحصیلات Educational qualification
60.2%	68	کارشناسی Bachelor's degree	
33.6%	38	کارشناسی ارشد M.A	
2.7%	3	دکتری PhD	
6.2%	7	کمتر از 5 سال Less than 5 years	سابقه کار Work history
15.1%	17	5 تا 10 سال 5-10 years	
51.3%	58	11 تا 20 سال 11-20 years	
27.4%	31	بیشتر از 20 سال More than 20 Years	

100%	113	کل
------	-----	----

پژوهشگر در بخش کیفی پژوهش با این پرسش اساسی روبه‌رو شد که گویه‌های تبیین‌کننده عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش کدام‌اند؟ به‌منظور پاسخ دادن به این پرسش، در گام نخست ضمن بررسی کتب دانشگاهی و مقالات متعدد علمی، به تهیه فهرستی از مهم‌ترین متغیرهای مطرح در ارتباط با عوامل مؤثر و موانع توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش پرداخته شد که به لحاظ مستندات علمی معتبر و از نظر تعداد بیشترین تکرار و تأکید را در مقالات داشتند و سپس در اختیار پنل و صاحب‌نظران دلفی قرار گرفت. برای تعیین و شناسایی گویه‌های تبیین‌کننده عوامل مؤثر و موانع توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش، فهرستی شامل ۲۲ گویه عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات از طریق مطالعات اولیه شناسایی شد و در مرحله اول دلفی در اختیار پنل دلفی پژوهش قرار گرفت. این فهرست به صورت باز طراحی شده بود و صاحب‌نظران می‌توانستند گویه‌های پیشنهادی خود را به فهرست اولیه اضافه کنند. پس از پایان مرحله اول دلفی هیچ گویه‌ای حذف نشد و بنا به نظر صاحب‌نظران، شش گویه جدید به فهرست اولیه اضافه شد. در گام دوم، فهرستی شامل ۲۸ گویه بسته‌پاسخ در اختیار پنل صاحب‌نظران قرار گرفت و از آن‌ها خواسته شد در طیف هفت‌ارزشی لیکرت نظر خود را درخصوص اهمیت هر گویه مرقوم کنند (جدول ۲).

جدول ۲- میانگین پاسخ خبرگان درخصوص گویه‌های تشکیل‌دهنده عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات
Table 2- The average response of experts regarding the items constituting factors affecting the development of service quality

ردیف Row	عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجتمع‌های ورزشی آموزش و پرورش Factors affecting the development of the quality of services in sports and education complexes	میانگین Average
1	افزایش بودجه اختصاصی به ورزش دانش‌آموزی	5.67
2	اجاره سالن‌های ورزشی باکیفیت شرکت نفت برای ورزش دانش‌آموزی	5.98
3	ارزیابی و کنترل مداوم کیفیت خدمات مجتمع‌ها توسط کارشناس تربیت‌بدنی مناطق	5.57
4	حمایت و تفویض اختیار کافی به مدیران مجتمع از طرف مدیران سازمانی	5.42
5	به‌کارگیری سرایدار ماهر و آموزش دیده مستقر در مجتمع‌ها به صورت شبانه‌روزی	5.33
6	شناسایی و جذب مدیران لایق از بین دبیران تربیت‌بدنی	5.18
7	توزیع عادلانه تجهیزات ورزشی توسط اداره کل آموزش و پرورش در سراسر استان	5.72
8	احداث مجتمع‌های ورزشی در نزدیکی مدارس	5.35
9	در نظر گرفتن عوامل تشویقی و حمایتی بیشتر برای مدیران مجتمع‌ها	5.38
10	تلاش برای جذب منابع مالی برون سازمانی به‌منظور توسعه کیفیت خدمات	5.69
11	احداث اماکن ورزشی سرپوشیده در شهرستان ماهشهر به دلیل شرایط خاص آب و هوایی	5.53
12	فراهم‌سازی مقدمات حضور بخش خصوصی در حوزه ورزش دانش‌آموزی	5.81
13	هزینه‌کرد درآمدهای حاصل از اجاره مجتمع‌ها در جهت توسعه کیفیت خدمات	5.32
14	افزایش ایمنی و امنیت محیط و تجهیزات مجتمع‌های ورزشی	5.35
15	توزیع عادلانه بودجه اختصاصی براساس مناطق محروم تا توسعه‌یافته	5.44
16	توانمندسازی و تقویت مستمر شایستگی‌های مدیران مجتمع‌های ورزشی	5.31
17	توسعه متناسب مجتمع‌های ورزشی با تعداد دانش‌آموزان تحت‌پوشش	5.42
18	وجود پتانسیل زیاد اقتصادی شهرستان ماهشهر و توان جذب سرمایه از این طریق	5.28

جدول ۲- میانگین پاسخ خبرگان در خصوص گویه‌های تشکیل‌دهنده عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات
 Table 2- The average response of experts regarding the items constituting factors affecting the development of service quality

ردیف Row	عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجتمع‌های ورزشی آموزش و پرورش Factors affecting the development of the quality of services in sports and education complexes	میانگین Average
19	افزایش وسایل و تجهیزات برودتی مناسب در مجتمع‌های ورزشی	5.36
20	افزایش تعداد نیروهای خدماتی و تأسیساتی مجتمع‌ها	5.16
21	به‌کارگیری دبیران تربیت‌بدنی تحصیل‌کرده با گرایش مدیریت سازمان‌های ورزشی به‌عنوان مدیر	5.19
22	توسعه امکانات و تجهیزات رفاهی مانند سرویس بهداشتی، حمام، آسردکن و غیره	5.76
23	زیباسازی و افزایش بهداشت محیطی مجتمع‌های ورزشی	5.36
24	استفاده از تجهیزات و فناوری‌های به‌روز در مجتمع‌های ورزشی	5.42
25	درآمدزایی از طریق اجاره مجتمع‌های ورزشی در زمان خارج از شیفت آموزشی	5.12
26	برگزاری کلاس‌های ورزشی و دوره‌های مربیگری و آموزشی و کسب درآمد	5.31
27	استفاده از پتانسیل خیرین ورزش‌یار برای توسعه مجتمع‌ها و کیفیت خدمات آن‌ها	5.84
28	مطالعه و جانمایی صحیح برای احداث مجتمع‌ها و اماکن جدید متناسب با نیاز دانش‌آموزان	5.86

با توجه به نتایج جدول‌های (۲) و (۳)، پس از پایان مرحله دوم، میانگین تمامی گویه‌ها بیشتر از ۵ بود؛ در نتیجه گویه‌ای از فهرست اصلی حذف نشد. در مرحله سوم دلفی فهرستی شامل ۲۸ گویه مجدد برای دریافت نظر پنل دلفی پژوهش در مقیاس هفت‌ارزشی لیکرت طراحی و ارسال شد. در این مرحله نیز از اعضای پنل درخواست شد نظر نهایی خود را در خصوص اهمیت گویه‌ها مرقوم کنند. پس از عودت فهرست‌های طراحی‌شده و تحلیل نظرات، مشخص شد که اعضای پنل درباره وجود ۲۷ گویه در فهرست نهایی موانع و عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات توافق دارند. پرسشنامه بخش کمی براساس ۲۸ گویه حاصل از بخش کیفی و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی تنظیم شد و پس از تأیید روایی صوری توسط اساتید مدیریت ورزشی و تأیید پایایی آن با آلفای کرونباخ، بین آزمودنی‌های پژوهش توزیع شد. برای اطمینان از توزیع نرمال داده‌ها از آزمون کشیدگی و چولگی استفاده شد که نتایج در جدول (۳) گزارش شده است.

جدول ۳- نتایج آزمون کشیدگی و چولگی
 Table 3- The results of elongation and skewness test

متغیرها Variables	کشیدگی Kurtosis		چولگی Skewness	
	خطای استاندارد Standard Deviation	آماره Statistic	خطای استاندارد Standard Deviation	آماره Statistic
موانع Barriers	1.24	0.368	-0.59	0.185
عوامل مؤثر Effective Factors	-0.62	0.369	-0.12	0.186

همان طور که در جدول (۳) مشخص است، برای متغیرهای پژوهش یعنی موانع و عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجتمع‌های ورزشی، آماره ضریب کشیدگی و چولگی در بازه ۲- و ۲+ قرار دارد؛ در نتیجه توزیع داده‌های پژوهش نرمال بود و برای آزمون فرضیه‌ها و بررسی استنباطی سؤالات پژوهش از آزمون پارامتریک استفاده شد. از تحلیل عاملی اکتشافی همراه با چرخش متعامد برای شناسایی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش استفاده شد. پیش از انجام تحلیل عاملی، به منظور اطمینان از کافی بودن تعداد نمونه‌ها در این بخش، از معیار کایزر-میر-آلکین (KMO) استفاده شد که مقدار آن در این بخش برابر با ۰/۸۹ و آزمون بارتلت نیز در سطح معناداری ۰/۰۵ معنادار بود؛ بنابراین نمونه‌های پژوهش در این بخش نیز دارای کفایت لازم برای تحلیل عاملی بودند (جدول ۴).

جدول ۴- نتایج آزمون KMO و بارتلت در تحلیل عاملی اکتشافی پرسشنامه

Table 4- The results of KMO and Bartlett test in the exploratory factor analysis of the questionnaire

0.862	آماره KMO Statistic of KMO	سنجش کفایت نمونه با KMO Sample adequacy assessment with KMO
1849.43	خی‌دو Chi-Squared	آزمون بارتلت Bartlett's Test
378	درجه آزادی Degree of Freedom	
0.001	سطح معناداری Significant Level	

پس از بررسی آزمون کفایت نمونه‌ها برای انجام تحلیل عاملی اکتشافی، حداقل بار عاملی پذیرفتنی برای سؤالات پرسشنامه عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی، ۰/۴ تعیین شد. در نهایت، چهار دسته از عوامل با استفاده از ترکیب چندین معیار شناسایی شدند که اولین معیار، تعیین عامل‌ها بر اساس مقادیر ویژه بود. در این پژوهش عامل‌هایی انتخاب شدند که دارای ارزش ویژه بزرگ‌تر از ۱ بودند. معیار دیگر، معیار توصیف واریانس بود که با توجه به آن، ۲۷ گویه شناسایی شده در قالب چهار دسته از عوامل، ۶۴/۳۳ درصد از واریانس کل را تبیین کردند. عوامل شناسایی شده با توجه به مفهوم گویه‌های قرار گرفته شده در هر عامل با عناوین «درآمدزایی و جذب سرمایه»، «عوامل مدیریتی»، «امکانات و تجهیزات» و «منابع انسانی» نام‌گذاری شدند. یک گویه نیز به دلیل داشتن بار عاملی کمتر از بار عاملی مبنا حذف شد. نتایج حاصل از تحلیل عاملی اکتشافی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر، در جداول (۵) و (۶) مشاهده می‌شود.

جدول ۵- عوامل حاصل از تحلیل اکتشافی

Table 5- Factors resulting from exploratory analysis

عامل‌های به دست آمده در تحقیق Factors obtained in the research				سؤالات Questions
4	3	2	1	
			0.65	افزایش بودجه اختصاصی به ورزش دانش‌آموزی
	038			اجاره سالن‌های ورزشی با کیفیت شرکت نفت برای ورزش دانش‌آموزی

جدول ۵- عوامل حاصل از تحلیل اکتشافی

Table 5- Factors resulting from exploratory analysis

عوامل‌های به‌دست‌آمده در تحقیق Factors obtained in the research				سوالات Questions
4	3	2	1	
		0.77		ارزیابی و کنترل مداوم کیفیت خدمات مجتمع‌ها توسط کارشناس تربیت‌بدنی مناطق
		0.80		حمایت و تفویض اختیار کافی به مدیران مجتمع از طرف مدیران سازمانی
0.49				به‌کارگیری سرایدار ماهر و آموزش‌دیده مستقر در مجتمع‌ها به صورت شبانه‌روزی
0.50				شناسایی و جذب مدیران لایق از بین دبیران تربیت‌بدنی
		0.60		توزیع عادلانه تجهیزات ورزشی توسط اداره کل آموزش و پرورش در سراسر استان
	0.65			احداث مجتمع‌های ورزشی در نزدیکی مدارس
		0.63		در نظر گرفتن عوامل تشویقی و حمایتی بیشتر برای مدیران مجتمع‌ها
		0.49		تلاش برای جذب منابع مالی برون‌سازمانی به‌منظور توسعه کیفیت خدمات
	0.74			احداث اماکن ورزشی سرپوشیده در شهرستان ماهشهر به دلیل شرایط خاص آب و هوایی
		0.71		فراهم‌سازی مقدمات حضور بخش خصوصی در حوزه ورزش دانش‌آموزی
		0.56		هزینه‌کرد درآمدهای حاصل از اجاره مجتمع‌ها در جهت توسعه کیفیت خدمات
	0.59			افزایش ایمنی و امنیت محیط و تجهیزات مجتمع‌های ورزشی
	0.63			توزیع عادلانه بودجه اختصاصی براساس مناطق محروم تا توسعه‌یافته
0.76				توانمندسازی و تقویت مستمر شایستگی‌های مدیران مجتمع‌های ورزشی
	0.61			توسعه متناسب مجتمع‌های ورزشی با تعداد دانش‌آموزان تحت پوشش
		0.70		وجود پتانسیل زیاد اقتصادی شهرستان ماهشهر و توان جذب سرمایه از این طریق
	0.80			افزایش وسایل و تجهیزات برودتی مناسب در مجتمع‌های ورزشی
0.72				افزایش تعداد نیروهای خدماتی و تأسیساتی مجتمع‌ها
		0.84		به‌کارگیری دبیران تربیت‌بدنی تحصیل کرده با گرایش مدیریت سازمان‌های ورزشی
				به‌عنوان مدیر
	0.77			توسعه امکانات و تجهیزات رفاهی مانند سرویس بهداشتی، حمام، آب‌سردکن و غیره
	0.61			زیباسازی و افزایش بهداشت محیطی مجتمع‌های ورزشی
	0.50			استفاده از تجهیزات و فناوری‌های به‌روز در مجتمع‌های ورزشی
		0.56		درآمدزایی از طریق اجاره مجتمع‌های ورزشی در زمان خارج از شیفت آموزشی
		0.69		برگزاری کلاس‌های ورزشی و دوره‌های مربیگری و آموزشی و کسب درآمد
		0.71		استفاده از پتانسیل خیرین ورزش‌یار برای توسعه مجتمع‌ها و کیفیت خدمات آن‌ها
	0.58			مطالعه و جانمایی صحیح برای احداث مجتمع‌ها و اماکن جدید متناسب با نیاز دانش‌آموزان

عوامل شناسایی شده با توجه به مفهوم گویه‌های قرارگرفته‌شده در هر عامل، با عناوین «درآمدزایی و جذب سرمایه»، «عوامل مدیریتی»، «امکانات و تجهیزات» و «منابع انسانی» نام‌گذاری شدند. یک گویه نیز به دلیل داشتن بار عاملی کمتر از بار عاملی مبنا حذف شد. نتایج حاصل از تحلیل عاملی اکتشافی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر، در جدول (۶) مشاهده می‌شود.

جدول ۶- تحلیل عاملی اکتشافی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش
 Table 6- exploratory factor analysis of the factors affecting the development of the quality of services of educational sports complexes

عامل‌ها Factores	گویه‌ها Items	بار عاملی Factor Loading	واریانس Variance
توسعه و بهبود خدمات ورزشی	افزایش بودجه اختصاصی به ورزش دانش‌آموزی	0.65	16.24
	تلاش برای جذب منابع مالی برون‌سازمانی به‌منظور توسعه کیفیت خدمات	0.49	
	فراهم‌سازی مقدمات حضور بخش خصوصی در حوزه ورزش دانش‌آموزی	0.71	
	هزینه‌کرد درآمدهای حاصل از اجاره مجتمع‌ها در جهت توسعه کیفیت خدمات	0.56	
	توزیع عادلانه بودجه اختصاصی براساس مناطق محروم تا توسعه‌یافته	0.60	
	وجود پتانسیل زیاد اقتصادی شهرستان ماهشهر و توان جذب سرمایه از این طریق	0.70	
	درآمدزایی از طریق اجاره مجتمع‌های ورزشی در زمان خارج از شیفت آموزشی	0.56	
	برگزاری کلاس‌های ورزشی و دوره‌های مربیگری و آموزشی و کسب درآمد	0.69	
	استفاده از پتانسیل خیرین ورزش‌یار برای توسعه مجتمع‌ها و کیفیت خدمات آن‌ها	0.71	
بهبود زیرساخت‌ها	به‌کارگیری دبیران تربیت‌بدنی تحصیل کرده با گرایش مدیریت سازمان‌های ورزشی به‌عنوان مدیر	0.84	12.79
	حمایت و تفویض اختیار کافی به مدیران مجتمع از طرف مدیران سازمانی	0.80	
	ارزیابی و کنترل مداوم کیفیت خدمات مجتمع‌ها توسط کارشناس تربیت‌بدنی مناطق	0.77	
	در نظر گرفتن عوامل تشویقی و حمایتی بیشتر برای مدیران مجتمع‌ها	0.63	
	اجاره سالن‌های ورزشی با کیفیت شرکت نفت برای ورزش دانش‌آموزی	0.38	
	توزیع عادلانه تجهیزات ورزشی توسط اداره کل آموزش و پرورش در سراسر استان	0.63	
	افزایش ایمنی و امنیت محیط و تجهیزات مجتمع‌های ورزشی	0.59	
	توسعه متناسب مجتمع‌های ورزشی با تعداد دانش‌آموزان تحت پوشش	0.61	
	افزایش وسایل و تجهیزات برودتی مناسب در مجتمع‌های ورزشی	0.80	
امکانات و تجهیزات	احداث مجتمع‌های ورزشی در نزدیکی مدارس	0.65	20.30
	توسعه امکانات و تجهیزات رفاهی مانند سرویس بهداشتی، حمام، آب‌سردکن و غیره	0.77	
	زیباسازی و افزایش بهداشت محیطی مجتمع‌های ورزشی	0.61	
	استفاده از تجهیزات و فناوری‌های به روز در مجتمع‌های ورزشی	0.50	
	مطالعه و جانمایی صحیح برای احداث مجتمع‌ها و اماکن جدید متناسب با نیاز دانش‌آموزان	0.58	
	احداث اماکن ورزشی سرپوشیده در شهرستان ماهشهر به دلیل شرایط خاص آب و هوایی	0.74	
	به‌کارگیری سرایدار ماهر و آموزش‌دیده مستقر در مجتمع‌ها به صورت شبانه‌روزی	0.49	
	شناسایی و جذب مدیران لایق از بین دبیران تربیت‌بدنی	0.50	
	توانمندسازی و تقویت مستمر شایستگی‌های مدیران مجتمع‌های ورزشی	0.76	
توسعه امکانات	افزایش تعداد نیروهای خدماتی و تأسیساتی مجتمع‌ها	0.72	14.97

برای محاسبه وزن و اولویت‌بندی هریک از مؤلفه‌های تشکیل‌دهنده عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر از آزمون فریدمن استفاده شد. نتایج این آزمون در جدول (۷) گزارش شده است.

جدول ۷- نتایج آزمون فریدمن برای اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی

Table 7- The results of Friedman's test for prioritizing factors affecting the development of sports complex service quality

رتبه Ranking	میانگین Average	عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی Factors affecting the development of service quality in sports complexes
1	4.23	امکانات و تجهیزات Facilities
2	3.78	درآمدزایی و جذب سرمایه Revenue generation and capital attraction
3	3.69	عوامل مدیریتی Management factors
4	3.53	منابع انسانی Human Recourses
113		تعداد نمونه Sample Number
12.30		خی‌دو Chi- Squared
3		درجه آزادی Freedom Degree
0.03		سطح معناداری Significant Level

براساس نتایج جدول (۷) و مقایسه میانگین عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی حاصل از آزمون فریدمن، مشخص شد که به‌ترتیب امکانات و تجهیزات، درآمدزایی و جذب سرمایه، عوامل مدیریتی و منابع انسانی دارای بیشترین میانگین و به‌ترتیب اولویت در رتبه‌های اول تا چهارم قرار گرفتند.

بحث و نتیجه‌گیری

بررسی‌ها نشان می‌دهد که توجه اساسی به ورزش پرورشی و پایه می‌تواند توسعه ورزش کشور را در سطح جامعه تحت‌تأثیر قرار دهد؛ از این‌رو در نظام آموزش و پرورش، تربیت‌بدنی و ورزش به‌عنوان ابزاری تربیتی می‌تواند نقش ارزنده‌ای در این نظام داشته باشد و با اهمیت دادن به ورزش مدارس می‌توان در معرفی چهره واقعی تربیت‌بدنی و ورزش اقدامات اساسی انجام داد. پژوهش حاضر با هدف شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر انجام شد.

نتایج بخش کیفی و دلفی پژوهش شامل شناسایی ۲۸ گویه به‌عنوان عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی آموزش و پرورش شهرستان ماهشهر بود. پس از انجام تحلیل عاملی اکتشافی این گویه‌ها به ۲۷ گویه کاهش یافت و در چهار عامل خلاصه شد. عوامل شناسایی‌شده با توجه به مفهوم گویه‌های قرارگرفته در هر عامل با عناوین «درآمدزایی و جذب سرمایه»، «عوامل مدیریتی»، «امکانات و تجهیزات» و «منابع انسانی» نام‌گذاری شدند. ازجمله

مهم‌ترین گویه‌ها به‌عنوان عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی در این بخش می‌توان به مواردی همچون افزایش بودجه اختصاصی به ورزش دانش‌آموزی، وجود پتانسیل زیاد اقتصادی شهرستان ماهشهر و توان جذب سرمایه از این طریق، درآمدزایی از طریق اجاره مجتمع‌های ورزشی در زمان خارج از شیفت آموزشی، هزینه‌کرد درآمدهای حاصل از اجاره مجتمع‌ها در جهت توسعه کیفیت خدمات، ارزیابی و کنترل مداوم کیفیت خدمات مجتمع‌ها توسط کارشناس تربیت‌بدنی مناطق و به‌کارگیری دبیران تربیت‌بدنی تحصیل کرده با گرایش مدیریت سازمان‌های ورزشی اشاره کرد.

عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی استخراج‌شده در این پژوهش با یافته‌های مطالعات مختلف همخوانی دارد؛ به عنوان مثال، کاظمی‌فرد و همکاران (۲۰۲۳) عوامل مؤثر بر توسعه اماکن آموزشی و ورزشی در مدارس تربیت‌بدنی را تنوع فضایی، بهبود عملکرد فضا، پیوند مکان‌ها، عوامل مرتبط با نور، عوامل مرتبط با رنگ، استانداردهای طراحی بیان کردند. کومووا و همکاران (۲۰۱۵) در پژوهشی درباره ضرورت‌های توسعه ورزش در مدارس روسیه بر امکانات، تجهیزات و زیرساخت‌های ورزشی مناسب، معلمان و مربیان ورزش متخصص، مشارکت و مسئولیت‌پذیری بیشتر والدین و جامعه و افزایش ساعت درس تربیت‌بدنی در مدارس تأکید کردند. ساعتچیان و همکاران (۲۰۱۹) مؤلفه مادی و تسهیلاتی را از عوامل مهم و بسیار تأثیرگذار بر موفقیت و توسعه ورزش دانش‌آموزی می‌دانند. غفوری و همکاران (۲۰۱۸) و رضانی‌نژاد و همکاران (۲۰۱۸) اهمیت زیرساخت‌های لازم برای توسعه ورزش را ذکر کردند. یان و هان (۲۰۲۳) در بررسی عوامل مؤثر بر توسعه ورزش دانش‌آموزی به عواملی مانند زمان اختصاص داده‌شده به فعالیت بدنی دانش‌آموزان، منابع و امکانات و فضاهای ورزشی اشاره کردند. یافته‌های این پژوهش‌ها، در تحقیق حاضر ذیل عامل امکانات و تجهیزات قرار می‌گیرد. کمالوند و افشاری (۲۰۲۱) نیز به میزان اهمیت اقتصاد در توسعه ورزش دانش‌آموزی به‌عنوان یکی از عوامل توسعه ورزش پرداختند که ذیل متغیر درآمدزایی و جذب سرمایه در تحقیق حاضر قرار می‌گیرد. از سوی دیگر، جهان‌تاب‌نژاد و همکاران (۲۰۱۸) در پژوهشی درباره عوامل مؤثر بر توسعه ورزش‌های پایه به نقش مدیران به‌عنوان یکی از منابع انسانی مؤثر در مدارس اشاره کردند. فیروزآبادی و همکاران (۲۰۲۰) عوامل نیروی انسانی، فضا و تجهیزات، منابع مالی، اجرای درس فوق‌برنامه ورزشی را به‌عنوان عوامل علی تأثیرگذار بر توسعه ورزش دانش‌آموزی برشمردند. دوستی همکاران (۲۰۱۹) به میزان اهمیت نیروی انسانی در توسعه ورزش و توسعه ورزش دانش‌آموزی پرداختند. منافی و همکاران (۲۰۱۶) و سمیعی و همکاران (۲۰۲۰) بر اهمیت مدیریت در توسعه ورزش و توسعه ورزش دانش‌آموزی تأکید کردند. بهبود کیفیت خدمات در اماکن ورزشی که به دانشجویان و دانش‌آموزان خدمات ارائه می‌کنند، در پژوهش‌های دیگر تأیید شده است. در این باره، میسیران^۱ و همکاران (۲۰۱۷) در پژوهشی درباره رضایت دانشجویان از کیفیت خدمات مرکز ورزشی دانشگاه، بیان کردند این تحقیق می‌تواند با بهبود و افزایش قابلیت اطمینان، به مدیریت در بهبود کیفیت خدمات در مرکز ورزش و تفریح دانشگاه کمک کند. از طریق این یافته‌ها، مدیریت می‌تواند درک بهتری از نیازهای دانشجویان داشته باشد و کیفیت خدمات در بهبود بخشد تا نیازهای دانشجویان را برآورده کند.

از آنجاکه رعایت اصول ایمنی در موضوع ورزش همانند مقوله‌های دیگر مهم‌ترین موضوع در سرفصل کار به شمار می‌آید، شیر الیپور^۲ (۲۰۲۲) در پژوهشی به طراحی مدل مدیریت ایمنی در رویدادهای ورزش دانش‌آموزی پرداختند. آن‌ها دریافتند که مدیریت تخصصی فرایند ایمنی به‌عنوان مقوله محوری و شایستگی و تخصص فرهنگ ایمنی، تعهدات حرفه‌ای و مسئولیت‌ها، بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها، مدیریت و برنامه‌ریزی، مدیریت صحیح به‌کارگیری منابع انسانی،

1. Misiran
2. Shir Elipur

نگرش توسعه ورزش دانش‌آموزی، خدمات پزشکی و اورژانسی، وضعیت آمادگی جسمانی و روانی، تجهیزات ورزشی، مدیریت بهداشت و نظافت، استاندارد بودن فضاها و امکانات ورزشی به‌عنوان مقولات تأثیرگذار بر الگوی مدیریت ایمنی رویدادهای ورزش دانش‌آموزی تعیین شدند و یافته دو پژوهش اخیر ذیل عامل مدیریت و منابع انسانی در پژوهش حاضر قرار می‌گیرد.

با بررسی نتایج تحقیقات مشخص می‌شود که هرکدام از پژوهش‌ها به نتایجی دست یافته‌اند که با بخشی از نتایج این پژوهش همخوانی دارد. این موضوع نشان می‌دهد که استفاده روش کیفی و نظر خبرگان منجر به حاصل شدن نتایج جامع‌تر و کامل‌تری نسبت به تحقیقات گذشته شده است؛ به طوری که در این پژوهش عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات با نگاهی تخصصی‌تر و همه‌جانبه‌تری به دست آمده است.

نتایج پژوهش براساس مقایسه میانگین عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی حاصل از آزمون فریدمن نشان داد، به‌ترتیب مؤلفه‌های امکانات و تجهیزات، درآمدزایی و جذب سرمایه، عوامل مدیریتی و منابع انسانی دارای بیشترین میانگین و به‌ترتیب اولویت در رتبه‌های اول تا چهارم مهم‌ترین عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات مجموعه‌های ورزشی قرار گرفتند. طبق نتایج = پژوهش هانگ و کیم (۲۰۲۳) و مقایسه میانگین رتبه‌ها در این پژوهش، رتبه مؤلفه استاندارد تجهیزات و امکانات از رتبه بقیه مؤلفه‌ها بیشتر است؛ یعنی افراد (نمونه آماری تحقیق) این مؤلفه را در بهبود وضعیت سالن‌های ورزشی آموزش و پرورش و افزایش کارایی آن‌ها مؤثرتر و بااهمیت‌تر از بقیه مؤلفه‌ها می‌دانند. مایانو و همکاران (۲۰۱۶) در پژوهشی درباره محیط مدرسه و فعالیت بدنی نوجوانان و رفتار کم‌حرکی، به این نتایج دست یافتند که بهبود وضعیت مستلزم توسعه زیرساختی است.

از طرفی نتایج پژوهش وحدانی (۲۰۱۶) بیان کرد، تقویت و توانمندسازی منابع انسانی (دوره‌ها، نشست‌ها، همایش‌ها، کارگاه‌های آموزشی) و توسعه مدیریت عملکرد معاونت تربیت بدنی و سلامت به‌عنوان دو هدف اساسی و کلیدی استراتژیک تربیت بدنی، مهم‌ترین نقش را در توسعه ورزش دانش‌آموزی دارند. شمس و عروفازاده (۲۰۲۲) عوامل تسریع‌دهنده مشارکت دانش‌آموزان در فعالیت‌های بدنی مدارس را همکاری با ذی‌نفعان و منابع مالی را مهم‌ترین عامل بیان کردند. قناعت و همکاران (۲۰۲۲) عوامل مرتبط با نیروی انسانی را مهم‌ترین عامل مؤثر بر توسعه تربیت بدنی و ورزش دانش‌آموزی استان خراسان رضوی بیان کردند. یان و هان (۲۰۲۳) با بررسی عوامل مؤثر بر توسعه ورزش دانش‌آموزی، عواملی مانند تنوع برنامه‌ها، زمان اختصاص داده‌شده، منابع و امکانات، و فعالیت‌های سازمان‌یافته برای ایجاد انگیزه را ازجمله عوامل کلیدی برشمردند؛ بنابراین می‌توان با گسترش ورزش در مدارس سطح توانایی‌های جسمی، روحی و قوای عقلانی دانش‌آموزان را افزایش داد و تنش‌های روانی و ناراحتی‌های جسمانی را کاهش داد. درک و شناخت ورزش مدارس و عوامل مؤثر بر توسعه آن می‌تواند زمینه‌ساز این امر مهم تلقی شود. همان گونه که ملاحظه می‌شود، پژوهش‌های مذکور متغیرهای مختلفی را مهم‌ترین عامل مؤثر بر توسعه ورزش دانش‌آموزی و کیفیت خدمات ذکر کردند که همگی جزو عوامل شناسایی‌شده در پژوهش حاضر است، اما اولویت‌بندی آن‌ها متفاوت است. شایان ذکر است که عوامل شناسایی‌شده مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات در پژوهش حاضر، حاصل تحقیق کیفی است و همان گونه که بیان شد، نتایج جامع‌تر و کامل‌تری از پژوهش‌های پیشین حاصل شده است.

از دلایل دیگر ناهمخوانی نتایج را می‌توان این‌گونه بیان کرد که پژوهش‌های ناهمخوان در حیطه‌ای دیگر و مربوط به عوامل مؤثر بر توسعه ورزش دانش‌آموزی بود؛ در حالی که این پژوهش مربوط به توسعه کیفیت خدمات مجتمع‌های ورزشی است. همان طور که مشخص است، در تنها پژوهش مشابه یعنی مطالعه صحرادوست (۲۰۱۵) نیز مانند نتایج این پژوهش، عامل زیرساخت‌ها مهم‌ترین عامل توسعه کیفیت خدمات مجتمع‌های ورزشی برشمرده است.

در این پژوهش به دلیل کمبود منابع تحقیقی و پیشینه مطالعاتی در حوزه عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات در مجموعه‌های ورزشی وابسته به آموزش و پرورش که محل فعالیت ورزش دانش‌آموزان است، بیشتر تحقیقاتی بررسی شد که به بررسی و تعیین شاخص‌ها و عوامل اثرگذار بر توسعه ورزش دانش‌آموزی پرداخته‌اند. در همه این منابع، به طور مستقیم و غیرمستقیم به رعایت استانداردها و اصول ایمنی، اختصاص فضا و مکان مناسب برای فعالیت بدنی، تأمین منابع مالی، استفاده از نیروی انسانی متخصص و... به عنوان عوامل اثرگذار بر توسعه ورزش دانش‌آموزی پرداخته شده که با توجه به شرایط پژوهش دارای اولویت‌های متفاوتی است. درحقیقت، این عوامل همان عواملی هستند که منجر به توسعه کیفیت خدمات در اماکن ورزشی دانش‌آموزی می‌شوند؛ بنابراین با قاطعیت می‌توان بیان کرد که یکی از مهم‌ترین عوامل اثرگذار بر توسعه ورزش دانش‌آموزی، توسعه کیفیت خدمات در این فضاها است.

درنهایت می‌توان بیان کرد که ایجاد نگرش‌های مثبت و پویا در دانش‌آموزان، تقویت انگیزه، کوشش برای یادگیری، کاهش اضطراب و استرس و افزایش عزت‌نفس و آسایش فکری ازجمله رویکردهایی است که در حوزه تعلیم و تربیت برای ورزش مدارس هدف‌گذاری شده است تا مصداقی بر شعار «عقل سالم در بدن سالم» باشد؛ ازاین‌رو اهمیت تربیت بدنی و ورزش در سطح مدارس بر کسی پوشیده نیست و بر مبنای اهدافی که وزارت آموزش پرورش و معاونت تربیت بدنی و تندرستی در نظر گرفته‌اند، باید به تمام ابعاد تربیت بدنی و ورزش در مدارس از اهداف اصلاحی و تربیتی تا اهداف همگانی و قهرمانی توجه ویژه‌ای شود. در این میان، اماکن ورزشی و مجتمع‌های ورزشی به عنوان زیرساخت‌های ورزش دانش‌آموزی و کیفیت خدمات ارائه‌شده در این مجتمع‌ها می‌توانند نقش ویژه‌ای داشته باشد. در این پژوهش، موانع و عوامل مؤثر بر توسعه کیفیت خدمات این مجتمع‌ها پوشش داده شدند.

با توجه به کمبود اماکن ورزشی سرپوشیده برای پوشش هر چه بیشتر دانش‌آموزان، به مدیران پیشنهاد می‌شود با عقد قرارداد و همکاری با شرکت نفت از اماکن ورزشی شرکت نفت استفاده شود. همچنین با توجه به شرایط اقلیمی و آب و هوایی استان خوزستان و گرمای طاقت‌فرسا به دنبال توسعه امکانات و تجهیزات برودتی و رفاهی برای افزایش رضایتمندی دانش‌آموزان باشند.

به‌منظور توسعه کیفیت خدمات مجتمع‌های ورزشی، پیشنهاد می‌شود نظارت و کنترل تجهیزات و اماکن ورزشی به صورت جدی و مداوم پیگیری شود و رفع نواقص در دستور کار قرار گیرد. همچنین با عقد قرارداد و پیمان‌های همکاری بین شرکت نفت و آموزش و پرورش از اماکن ورزشی شرکت نفت برای رفع کمبود اماکن استفاده شود. پیشنهاد می‌شود، با توجه به وسیع بودن محدوده اماکن و کمبود نیروی خدماتی در این بخش با افزایش کیفی و کمی این نیروهای خدمت و زحمت‌کش، به تمیزی و زیبایی این اماکن بیشتر توجه شود.

با توجه به محدودیت سرانه ورزشی دانش‌آموزی، پیشنهاد می‌شود مدیران با استفاده از اجاره مجتمع‌ها به بخش آزاد و خارج از بدنه آموزش و پرورش در زمان خارج از وقت آموزشی و همچنین استفاده از پتانسیل این اماکن برای برگزاری کلاس‌ها، دوره‌های ورزشی، مربیگری و داوری باعث افزایش درآمد و جذب سرمایه در مجتمع‌ها شوند. همچنین هنگام تأسیس مجتمع‌های ورزشی جدید مواردی همچون جانمایی درست اماکن، تناسب تعداد اماکن با تعداد دانش‌آموزان تحت پوشش، نزدیکی اماکن به مدارس بیشتر، متناسب بودن مصالح و نوع سازه با شرایط آب و هوایی استان خوزستان و تجهیز و به‌روزرسانی تجهیزات این اماکن در نظر گرفته شود.

اگر از دید اقلیمی و شرایط آب و هوایی به موضوع بهبود کیفیت خدمات در مجموعه‌های ورزشی نگاه شود، برای بهبود کیفیت خدمات در مجموعه‌های ورزشی مناطق گرم و مرطوب می‌توان به چندین جنبه توجه کرد که عبارت‌اند از:

۱. مدیریت: برنامه‌ریزی و مدیریت زمان مناسب، مدیریت بحران، ارزیابی مستمر؛

۲. منابع انسانی: آموزش و توسعه، افزایش انگیزه و رضایت شغلی، تعداد کافی کارکنان؛
۳. تجهیزات و امکانات: تهویه و خنک کردن فضاهای ورزشی، تجهیزات ورزشی مناسب، آب‌خوری مناسب؛
۴. درآمدزایی و سرمایه‌گذاری: تنوع درآمدزایی، همکاری با بخش خصوصی، استفاده از فناوری‌های جدید؛
۵. بهبود تجربه کاربری: ارائه خدمات شخصی‌سازی شده؛
- ۶- افزایش رضایت کاربران: پایش رضایت کاربران از طریق نظرسنجی‌ها و بازخوردها و پیاده‌سازی بهبودهای مداوم براساس نتایج؛
- ۷- ایجاد فضای اجتماعی زمان حضور دانش‌آموز در مدرسه از بهترین ساعاتی است که می‌توان با برنامه‌ریزی خوب و مؤثر، ورزش و سلامتی جسم و روان دانش‌آموزان را در دانش‌آموزان نهادینه کرد. با توجه به شرایط امروز جامعه و آسیب‌های اجتماعی موجود و فراگیر شدن فضاهای مجازی، ممکن است بسیاری از دانش‌آموزان دچار چاقی مفرط و مشکل‌های روانی شوند؛ در نتیجه انجام فعالیت‌های ورزشی در مدارس و مجتمع‌های ورزشی، نه تنها ضرورتی مهم برای تربیت نسلی سالم، تندرست و داشتن دانش‌آموزانی پویا و پرنرژی است، بلکه بهترین فرصت نیز برای نهادینه کردن فرهنگ ورزش در بین آینده‌سازان ایران است.

پیام مقاله

بهبود کیفیت خدمات در مجموعه‌های ورزشی تحت پوشش آموزش و پرورش، صرفاً چالشی لجستیکی نیست؛ بلکه ضرورت استراتژیک برای پرورش دانش‌آموزان سالم‌تر، فعال‌تر و با حمایت بهتر است. با شناسایی و اولویت‌بندی سیستماتیک موانعی که مانع پیشرفت می‌شوند، ذی‌نفعان می‌توانند فراتر از راه‌حل‌های واکنشی و به سمت توسعه پایدار حرکت کنند.

ملاحظات اخلاقی

این مطالعه به منظور بررسی عوامل نهادی، فرهنگی و مدیریتی مؤثر بر کیفیت خدمات در مجموعه‌های ورزشی وابسته به آموزش و پرورش طراحی شد. با توجه به حساسیت هویت سازمانی، اولویت‌های ذی‌نفعان و ارائه خدمات عمومی، رعایت اصول اخلاقی در هر مرحله از تحقیق، محور اصلی بود. تأیید و نظارت: تأییدیه اخلاقی از دانشگاه پیام نور اخذ شد که رعایت دستورالعمل‌های ملی و نهادی برای تحقیقات مربوط به سازمان‌های بخش دولتی را تضمین می‌کند. رضایت آگاهانه و مشارکت داوطلبانه: همه شرکت‌کنندگان شامل مدیران، کارکنان و کاربران خدمات، از اهداف، رویه‌ها و حقوق خود در مطالعه مطلع شدند. رضایت کتبی دریافت شد و مشارکت کاملاً داوطلبانه بود. هیچ‌گونه مشوق یا فشاری برای تأثیرگذاری بر مشارکت استفاده نشد. محرمانه بودن و ناشناس بودن: برای محافظت از هویت افراد و مؤسسات، همه داده‌ها ناشناس شدند. نام‌ها، عناوین و جزئیات سازمانی قابل‌شناسایی کدگذاری و به طور ایمن ذخیره شدند. یافته‌ها به صورت کلی گزارش شدند تا از انتساب دیدگاه‌ها یا انتقادات خاص به افراد یا بخش‌ها جلوگیری شود. احترام به حساسیت‌های نهادی: تیم تحقیق با توجه به پیامدهای بالقوه اعتباری و سیاسی یافته‌ها، دقت کرد تا نتایج را به طور سازنده ارائه دهد. جلسات بازخورد برای مؤسسات شرکت‌کننده ارائه شد تا شفافیت و درک متقابل تضمین شود.

اجتناب از تعصب و تضاد منافع: محققان هرگونه وابستگی خود را با اداره آموزش و پرورش یا مجتمع‌های ورزشی افشا کردند تا از تضاد منافع جلوگیری شود. جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها به صورت بی‌طرفانه و با مکانیسم‌های بررسی هم‌تا برای اطمینان از بی‌طرفی انجام شد.

سودمندی و ارزش اجتماعی: هدف این مطالعه، کمک مثبت به توسعه خدمات ورزش عمومی با شناسایی موانع و ارائه پیشنهادهای عملی برای بهبود بود. این تحقیق با تعهد به افزایش عدالت، دسترسی و کیفیت در امکانات ورزشی آموزشی هدایت شد.

مشارکت نویسندگان

ایده‌پردازی: نویسنده اول ۵۰ درصد، نویسنده دوم ۵۰ درصد
جمع‌آوری داده‌ها: نویسنده اول ۳۰ درصد، نویسنده دوم ۷۰ درصد
تحلیل داده‌ها: نویسنده اول ۵۰ درصد، نویسنده دوم ۵۰ درصد
نوشتن مقاله: نویسنده اول ۷۰ درصد، نویسنده دوم ۳۰ درصد
بازبینی و ویرایش: نویسنده اول ۱۰۰ درصد
مرور ادبیات: نویسنده اول ۵۰ درصد، نویسنده دوم ۵۰ درصد
مدیر پروژه: نویسنده اول

تعارض منافع

نویسندگان مقاله اعلام می‌کنند که درمورد انتشار مقاله ارسالی، کاملاً از رعایت اخلاق نشر ازجمله سرقت ادبی، تخلف، جعل داده‌ها یا ارسال و انتشار دوگانه، اجتناب کرده‌اند و هیچ گونه منافع تجاری در این زمینه وجود ندارد.

تشکر و قدردانی

نویسندگان مقاله از همه کسانی که در جمع‌آوری داده‌ها و ارائه نتایج واقعی برای انجام بهتر تحقیق کمک کردند، تشکر و قدردانی می‌کنند؛ به‌ویژه از داوران به خاطر راهنمایی‌های خردمندانه و بازخوردهای سازنده‌شان که کیفیت این کار را تا حد زیادی افزایش داد، سپاسگزاری می‌شود. این مقاله حاصل پایان‌نامه مقطع کارشناسی‌ارشد است. از استاد راهنما و مدیران ورزشی آموزش و پرورش، مدیران و معاونان مجتمع‌های ورزشی و دبیران تربیت‌بدنی شهرستان ماهشهر که در انجام پژوهش همکاری کردند، تشکر و قدردانی می‌شود.

منابع

1. Dosti, M., Darvishi, A., & Mohsenifar, A. (2018). Identifying and ranking the development factors of Mazandaran University sports. *Journal of Sports Management*, 11(4), 809-831. <https://doi.org/10.22059/jsm.2019.250359.2010> [In Persian].
2. Fazaeli, K., & Mohammadi, H. (2016). Examining the condition of sports spaces in Shahryar city schools and evaluating their distance from school sports standards. Paper presented at the 5th International Congress on Civil Engineering, Architecture and Urban Development, Tehran. [In Persian].
3. Ghafouri, F., Henry, H., & Qadri, J. A. (2017). Identifying influential factors in the development of Naja sports. *Resource management in the police force*, 6(4), 137-162. [In Persian].
4. Ghanbari, S. (2021). Comparison of the challenges and limitations of gymnasiums and sports equipment for boys' and girls' schools in Hamadan province [Master's thesis]. Allameh Tabatabai University. [In Persian].

5. Hamidi, M., Vahadani, M., Khabeiri, M., & Alidoost, I. (2017). Compilation of the ministry of education, family, and research strategies for physical education and sports activities. 14(1) 50-33. [In Persian].
6. Huang, Y., & Kim, D. (2023). How does service quality improve consumer loyalty in sports fitness centers? The moderating role of sport involvement. *Sustainability*, 15(17), 12840.
7. Jahantabnejad, A., Mahdipour, A., & Khatibi, A. (2018). Analysis of effective factors in developing basic sports in Ahvaz primary schools. *Sports Management Studies*, 10(50), 165-186. <https://doi.org/10.22089/smrj.2018.5321.2044> [In Persian].
8. Kamalvand, A., & Afshari, M. (2021). Analysis of factors affecting the development of marketing in student sports. *Research in Educational Sports*, 9(22), 261-304. <https://doi.org/10.22089/res.2019.7171.1637> [In Persian].
9. Karimi, P., Panahi, M., & Hosseini, S. S. (2022). Investigating the safety management of sports venues in sports events in Zanjan schools. *Innovation in Sports Management*, 1(2), 151-165.
10. Kazemi Fard, S., Moharramzadeh, M., Pourfathollah, M., & Kazemi Fard, S. (2023). Factors influencing the development of educational and sports places in physical education schools. *Journal of New Studies in Sport Management*, 4(3), 889-898. [In Persian].
11. Khadim al-Hosseini, S. A. (2016). Designing the open space of the school with an emphasis on students' participation and play (Master's thesis). Khazar Institute of Higher Education. [In Persian].
12. Khojastenia, H. (2020). Investigating the driving and inhibiting factors of private sector participation in equipping and building sports facilities in schools in Faridunknar city (Master's thesis). Shamal University, Faculty of Physical Education. [In Persian].
13. Komova, E., Litvinov, S., & Skotnikova, A. (2015). Sport education at russian high schools (from 18th to 21st century). *International Journal of Science Culture and Sport (IntJSCS)*, 3(2), 21-48.
14. Manafi, F., Ramezani Nejad, R., Gohar Rostami, H. R., & Pourkiani, M. (2016). The influence of infrastructural and management factors on the development of sports participation in Iranian public universities. *Research in Educational Sports*, 4(9), 65-90. [In Persian].
15. Mañano, C. Hue, O. A. J., Morin, S., & Moullec, G. (2016) Prevalence of overweight and obesity among children and adolescents with intellectual disabilities: A systematic review and meta-analysis. 17(7), 599-611.
16. Misiran, M., Md Yusof, Z., Ibrahim, A., Chong, S. H., Baharin, N. F., & Hamid, H. (2017). Student satisfaction to service quality of University's sports centre: A factor analysis approach. *Journal Of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences*, 7(1), 77-82.
17. Pakdian, S., Khatibi, A., & Mahdipour, A. (1400). Strategies for developing financial resources for student sports. *Research in Educational Sports*, 9(22), 163-186. <https://doi.org/10.22089/res.2019.7548.1695> [In Persian].
18. Qenaat, M., Talebpour, M., Heydari, R., & Golgoli, M. (2022). Identifying factors affecting the development of physical education and student sports (case study: Razavi Khorasan province). *Research in Educational Sports*, 10(29), 155-184. <https://doi.org/10.22089/res.2022.12029.2219>. [In Persian].
19. Ramzaninejad, R., Yasuri, M., Javadipour, M., & Melai, M. (2017). Comparison and analysis of the level of development of Iran's provinces in the field of championship sports. *Sports Management Studies*, 10(48), 153-176. <https://doi.org/10.22089/smrj.2018.1119> [In Persian].
20. Saatchian, V., Keshtidar, M., Ranaei, M., & Azizi, B. (2018). Explanation of the effective factors on the success of intramural sports Olympiad. *Research in Educational Sports*, 7(16), 39-60. <https://doi.org/10.22089/res.2018.5036.1384> [In Persian].
21. Samiei, S., Farshad, F., & Nik Ayin, Z. (2020). Analyzing the process of managerial developments in physical education and student sports in the country from 1998 to 2018, *Research in Educational Sports*, 8(19), 200-179. <https://doi.org/10.22089/res.2019.7232.1645> [In Persian].
22. Shams, F., & Arufzad, Sh. (2023). Factors accelerating students' participation in physical activities in Iranian schools. *Sociological Studies in Sports*, 2(3), 226-238. <https://doi.org/10.30486/4s.2022.1955508.1036> [In Persian].

23. Shir Alipur, K., Amirnejad, S., & Sanai, M. (2022). Designing A safety management model in student sports events. *Research In Educational Sports*, 4(1), 121-145. <https://doi.org/10.22089/res.2022.11895.2203> [In Persian].
24. Strode, A., & Kaupužs, a. (2019). Opportunities for active design in the school environment for the promotion of pupils' physical activity. *Proceedings of Edulearn19 Conference*, Palma, Mallorca, Spain.
25. Waqari, M., Ramezani Nejad, R., Melai, M., & Zakizadeh, S. B. (2018). Investigating the development status of badminton in Iran. *Sports Management Studies (Research in Sports Sciences)*, 11(55), 93-116. <https://doi.org/10.22089/smrj.2018.5748.2153>. [In Persian].
26. Yan, C., & Han, X. (2023). Assessment of the impact of school physical education programs on the posture and health of adolescents. *Advances in Educational Technology and Psychology*, 7(13), 72-78.
27. Zare, A., Hamidi, M., & Amirhosseini, S. A. (2020). Analyzing the expansion of quality performance in intramural sports Olympiads of the Ministry of Education, *Research in Educational Sports*, 8(18), 17-40. <https://doi.org/10.22089/res.2019.7018.1612> [In Persian].